



Protocol voor veilige en verantwoorde heropening van Sjakies
Chocolade Museum

2020

Waarom een protocol voor veilige en verantwoorde heropening van het museum?

Doel van het protocol voor veilige en verantwoorde heropening van Sjakies Chocolate Museum is dat bezoekers veilig samen uit kunnen in het museum en dat vrijwilligers en leveranciers die niet tot de risicogroepen van het coronavirus behoren op een veilige manier hun werk in het museum kunnen doen. De maatregelen die in het protocol omschreven zijn, zijn bedoeld om nieuwe besmettingen met het coronavirus te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken zonder dat het museum gesloten moet blijven. Voorwaarde voor heropening van het museum is dat het tenminste aan het goedgekeurde protocol voldoet. Op basis van nieuwe inzichten van het RIVM kunnen aanpassingen van het protocol noodzakelijk blijken.

Hoe werkt het protocol?

Bij een veilige en verantwoorde heropening van het Chocolate Museum zijn er drie niveaus te onderscheiden, te weten:

1. **Protocol:** richtlijnen voor het Museum om te heropenen en waaraan overheid toestemming verleent, zoals vervat in dit document.
2. **Inregeling:** wat merkt een bezoeker, medewerker, vrijwilliger of leverancier van de afspraken in het protocol tijdens een museumbezoek, zoals gescheiden in- en uitgangen, eenrichtingsverkeer, strepen bij de kassa, garderobe en zaken die ontsmet dienen te worden.
3. **Technische realisatie:** wat is er praktisch en technisch nodig om dit te regelen?

Voorwaarden voor veilige en verantwoorde heropening van Sjakies Chocolate Museum

1. Voorwaarden voor een veilige en verantwoorde openstelling is om aan de richtlijnen uit dit protocol te voldoen.
2. Sjakies Chocolate Museum streeft ernaar beschermende middelen beschikbaar te stellen aan medewerkers of vrijwilligers als daar behoefte naar is, bijvoorbeeld vanwege het behoren tot een risicogroep of omdat daar in de uitoefening van een bepaald gebruik van moet worden gemaakt.
3. Er moeten voldoende gekwalificeerde vrijwilligers beschikbaar zijn om veilig en verantwoord te kunnen heropenen en open te kunnen blijven.
4. Er moet ook rekening gehouden worden met invloed op de capaciteit in het openbaar vervoer (lokaal, regionaal, landelijk) en met invloed op de capaciteit van parkeervoorzieningen in de directe omgeving van het museum door heropening van musea. Hierin voorzien wij echter geen problemen gezien de capaciteit en ligging van het museum.

Begrippen in dit protocol voor veilige en verantwoorde heropening en het open blijven

Capaciteit: het maximum aantal bezoekers dat op enig moment wordt toegelaten is gebaseerd op anderhalve meter afstand. Voorsnog wordt uitgegaan van 1 bezoeker of 1 gezelschap per 10 vierkante meter nettovloeroppervlak. De maximering kan geborgd worden door tickets op datum en tijdslot te verkopen via een online of telefonisch reserveringssysteem.

Gezelschap: mensen die gezamenlijk een huishouden voeren of een sociale eenheid vormen, zoals een gezin, partners of huisgenoten.

Risicogroepen: volgens het RIVM gaat het om personen vanaf 70 jaar. En om personen vanaf 18 jaar met:

- chronische afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen, die vanwege de ernst onder behandeling van een longarts zijn;
- chronische hartaandoeningen, die vanwege de ernst onder behandeling van een cardioloog zijn;
- diabetes mellitus: slecht ingestelde diabetes of diabetes met secundaire complicaties;
- ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie;
- verminderde weerstand tegen infecties door (medicatie voor) auto-immuunziekten, na orgaan- of stamceltransplantatie, bij hematologische aandoeningen, bij (functionele) asplenie, bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane ernstige afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is, of tijdens en binnen 3 maanden na chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten;
- een onbehandelde hivinfectie of een hivinfectie met een CD4-getal < 200/mm³;
- ernstig leverlijden in Child-Pugh classificatie B of C;
- morbide obesitas (BMI > 40).

Museum: Sjakies Chocolate Museum en daarmee de overkoepelende Stichting Chocolate Lovers

Desinfectie: desinfectie is een methode met speciale middelen die in specifieke situaties wordt toegepast. Schoonmaakrooster is aanwezig.

Hygiënemaatregelen: het gaat hier in ieder geval om het volgende:

- a. Was je handen na contact handelingen op plekken waar ook anderen geweest zijn. - 20 seconden met water en zeep, daarna handen goed drogen met papieren handdoek of blazer. Gooi papier daarna weg in een afsluitbare vuilbak. - Voordat je naar buiten gaat, als je weer thuiskomt, als je je neus hebt gesnoten, voor het eten en nadat je naar de wc bent geweest.
- b. Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- c. Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg in een afsluitbare vuilbak. d. Was daarna je handen.
- d. Schud geen handen.
- e. Houd 1,5 meter afstand van anderen.

Maatregelen bij gezondheidsklachten: het gaat hier in ieder geval om het volgende:

- a. Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? Blijf thuis!
- b. Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Blijf thuis, en dat is ook van toepassing op huisgenoten.

Persoonlijke beschermingsmiddelen: persoonlijke beschermingsmiddelen betreffen handschoenen, mondkapjes en/of fysieke afscherming.

Schoonmaken: dagelijkse reiniging van het gebouw volgens het reguliere schoonmaakprogramma, met tijdens de corona-periode extra aandacht voor contactoppervlakken en aanraakpunten. Dit kan volgens de reguliere wijze, zowel met de traditionele methode als met de microvezelmethode.

Volgen van richtlijnen: de actuele RIVM-richtlijnen omtrent gezondheid en hygiëne vormen de basis van dit protocol en worden strikt nageleefd. In aanvulling worden richtlijnen van de betreffende veiligheidsregio gehanteerd. Bezoekers, medewerkers, vrijwilligers en leveranciers worden zowel voorafgaand als tijdens hun bezoek nadrukkelijk geïnformeerd en opgeroepen zich aan de richtlijnen te houden.

Protocol bepalingen

Sjakies Chocolate Museum:

1. Capaciteit van het museum ofwel het maximale aantal bezoekers dat tegelijkertijd in het museum mag zijn.

Locatie	Maximaal aantal bezoekers/vakken
Entree buiten	Open ruimte, 1,5m afstand in- en uitgang aangetoond met streep.
Entree hal	1
Hal	2
Kamer links achter	6 + 3 filmvakken inclusief scherm
Rechterraimte	Via achterdeur naar binnen, in hal 2 vakken, 12 vakken + 3 film vakken
Kantoor	4 vakken
Toiletten	Niet meer in gebruik
Kelder	1 gezin/tweetal tegelijk + instructie
Buitenruimte	2 vakken
Totaal	29 vakken binnenruimte

2. De capaciteit wordt beheerst door een online reserveringssysteem voor bezoek per dag met tijdslot (vaststaande starttijd).
3. Bezoek zonder reservering is niet mogelijk om onnodige reisbewegingen te voorkomen.
4. Bezoekers wordt geadviseerd te betalen via pin of mobiel.
5. Er wordt voor gezorgd dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in het museum, en ook vóór het museum.
6. Looproutes zijn aangepast opdat voldaan wordt aan de anderhalve meter afstand.
7. Er wordt voor maximale hygiëne, desinfecterende middelen gezorgd en aanwezigen worden gewezen op het belang hygiëne. Door een schoonmaakrooster wordt er regelmatig schoon gemaakt, vooral ook de pinterminal (na elk gebruik), deurknoppen, trapeuningen en liftknoppen.
8. Op centrale plaatsen is desinfecterende handgel beschikbaar of zijn handenwas-faciliteiten gerealiseerd.
9. Vrijwilligers mogen een mondkapje dragen, handschoenen (niet verplicht) aan en staan achter een spatscherm.
10. Inkomende en uitgaande bezoekers worden geleid door verschillende deuren te gebruiken en looproutes in te regelen vanaf de entree van het museum, binnen in het museum en in de patioruimte aan de achterzijde.

Voor bezoekers geldt het volgende – en deze regels worden ook naar bezoekers gecommuniceerd, zij het via de mail, zij het via het aangekochte ticket:

11. Ga niet van huis bij gezondheidsklachten. Bezoekers zijn welkom als zij en hun huisgenoten tenminste 24 uur klachtenvrij zijn.
12. Het is alleen toegestaan om met meer dan 1 persoon naar het museum te komen indien sprake is van een gezelschap of indien het RIVM anders aangeeft.
13. Bezoekers zijn vooraf in bezit van een geldige (online) reservering met een geldig entreekaartje voor de dag en het tijdslot (vaststaande starttijd) waarop geboekt is; zij komen op tijd of maximaal 15 minuten voor starttijd – dus niet eerder- om wachtrijen te voorkomen.
14. Vermijd het openbaar vervoer waar dat kan, kom zo veel mogelijk met eigen vervoer en ga vooral naar musea in (de omgeving) van je woonplaats.
15. Betaal zo veel mogelijk met pin of contactloos (pin of mobiel).
16. Groepsrondleidingen, -arrangementen, -tickets of -activiteiten vinden vooralsnog geen doorgang. Hieronder vallen ook proeverijen en workshops. Deze twee laatste activiteiten kunnen t.z.t. met de voorwaarden van het RIVM in acht nemend plaats gaan vinden in de toekomst, mits hier voldoende vrijwilligers voor beschikbaar zijn.
17. Schoolreisjes van kinderen onder de 12 jaar volgen het actuele advies van het RIVM, in overleg met veiligheidsregio en de betreffende basisschool.
18. Houd anderhalve meter afstand van bezoekers die niet behoren tot het eigen gezelschap.
19. Volg altijd de hygiënemaatregelen.
20. Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers van het museum.
21. Indien een bezoeker zich niet houdt aan de regels, kan ervoor gekozen worden de bezoeker uit de ruimte te ontheffen.

Voor vrijwilligers en medewerkers geldt het volgende

22. Voor de medewerker en vrijwilligers gelden de hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten.
23. Vrijwilligers die behoren tot de risicogroepen wordt ontraden naar het museum te komen.
24. Medewerkers en vrijwilligers krijgen een uitgebreide instructie/training over de naleving en handhaving van het protocol.
25. Daar waar contact niet voorkomen kan worden zullen aanvullende maatregelen worden genomen die kunnen bestaan uit: fysieke afscherming.
26. Medewerkers die gebruik moeten maken van persoonlijke beschermingsmiddelen krijgen deze door het museum aangereikt en ontvangen instructie over het goed toepassen/aandoen ervan.
27. Werkzaamheden waarvan de aard van het (vrijwilligers)werk het toelaat, worden vooralsnog vanuit huis gedaan.

Het museum regelt de werkzaamheden volgens dit protocol in en bepaalt wat er praktisch en technisch noodzakelijk is.

Voor communicatie met bezoekers geldt verder het volgende

28. Regels worden duidelijk opgehangen
29. Het protocol wordt diverse keren onder de aandacht gebracht aan de bezoeker; zoals bij het reserveren, op de bevestiging, bij aankomst en op relevante plekken in het museum. Bij reserveren wordt bezoekers gevraagd akkoord te gaan met de hygiënemaatregelen en de maatregelen bij gezondheidsklachten als aanvulling op de bezoekvoorwaarden van het museum.
30. Communicatie wordt in 3 talen gecommuniceerd gebaseerd op het bezoekprofiel van het museum.
31. Regels hangen in tenminste Nederlands en Engels bij de ingang van het museum en worden binnen herhaald.
32. Regels voor bezoekers worden ook op de website van het museum, in een pop-up scherm of op de homepage.
33. Er wordt waar relevant en waar mogelijk gebruik gemaakt van tekst in combinatie met beeldtaal (pictogrammen).

Voor beveiliging en opvolging van incidenten geldt verder het volgende

34. Hier gelden de hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten.
35. Hierbij worden (eigen) veiligheid, wettelijke kaders en actuele RIVM-richtlijnen en de bezoekvoorwaarden van het museum in acht genomen.

Voor het schoonmaken geldt verder het volgende

36. Goede hygiëne en goede schoonmaak zijn belangrijk om verspreiding van het coronavirus in te dammen. Daarom zijn er voor de vrijwilligers werkinstructies gemaakt;
 - A. Werkinstructies voor de schoonmaak van het chocolade atelier
 - B. Werkinstructies voor de schoonmaak van de toiletten
 - i. Schoonmaak (in overzicht aangegeven met datum, tijdstip, naam)
 - C. Werkinstructies voor de schoonmaak van pinapparaten, touchscreens en andere apparatuur.
 - D. Werkinstructies voor leveranciers en transporteurs:
 - i. Waar worden goederen afgeleverd?
 - ii. Laat een kwartier van tevoren de aankomsttijd weten
 - iii. Levering tot aan de deur

Voor handhaving van het protocol in het museum geldt verder het volgende

37. Sjakies Chocolade Museum behoudt zich verder het recht voor om bezoekers, leveranciers of vrijwilligers toegang tot het museum te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand.
38. Er is een functionaris aangewezen die verantwoordelijk is voor de naleving van het protocol en de naleving ook actief controleert.
39. Bezoekers die zich niet aan dit protocol houden worden verzocht hun bezoek te beëindigen.

Bij boekingen, betalingen voor het museumbezoek geldt verder het volgende

40. Er wordt een online reserveringssysteem op dag en tijdslot (met starttijd) gerealiseerd.

Bij de informatiebalie of de kassa van het museum geldt verder het volgende

41. Er worden fysieke afschermingen geplaatst bij de balie of kassa tussen bezoeker en vrijwilliger.

Bij de toegangscontrole tot het museum geldt verder het volgende

42. Eén individu per gezelschap of één bezoeker toont de toegangkaart; kinderen t/m 12 jaar kunnen dat samen met een volwassene uit het gezelschap doen.

43. Bij de toegangscontrole zijn duidelijke instructies aanwezig, duidelijk zichtbare strepen getrokken of vakken gemaakt die de afstand aangeven van minstens anderhalve meter.
44. De toegangscontrole wordt waar mogelijk ook in tijd gespreid.
45. Fysieke afscherming is aanwezig bij de balie of kassa tussen bezoeker en medewerker of vrijwilliger als de contactruimte kleiner is dan anderhalve meter.
46. Na de controle is er desinfecterende handgel beschikbaar of zijn er handenwas faciliteiten.

Bij de garderobe in het museum geldt verder het volgende

47. Zorg voor anderhalve meter afstand tussen bezoeker en medewerker/vrijwilliger. Vermijd handcontact.
48. Zorg voor voldoende ruimte tussen jassen en tassen van bezoeker/gezelschap ten opzichte van anderen.
49. Bij de garderobe zijn duidelijke instructies aanwezig, duidelijk zichtbare strepen getrokken of vakken gemaakt die de afstand aangeven van minstens anderhalve meter.
50. Neem maatregelen om doorstroming te bevorderen en opstoppingen te voorkomen.

Toiletten voor bezoek blijft gesloten. Toiletten vrijwilligers zijn toegankelijk.

51. Het aantal gebruikers per toiletblok wordt beperkt zodat de anderhalve meter afstand wordt geborgd.
52. Buitentoegangsdeuren staan zo veel mogelijk open/op een kier om handcontact te voorkomen.
53. Toiletblokken worden gesloten wanneer er wordt schoongemaakt.
54. Toiletblokken worden op de reguliere wijze schoongemaakt met speciale aandacht voor contactpunten en handenwas faciliteiten.
55. Er wordt zorg gedragen voor voldoende en tijdige aanvulling van (vloeibare) zeep en materialen om handen af te drogen. Er wordt gebruik gemaakt van papieren handdoekjes en afvalbakken.

In de gangen van het museum geldt verder het volgende

56. In de gang wordt altijd anderhalve meter afstand tot anderen buiten het eigen gezelschap gehouden. Gezien het feit dat de gang in het museum relatief smal is, geldt eenrichtingsverkeer met goed zichtbare afbakening en communicatie.
57. Er worden maatregelen genomen om doorstroming te bevorderen en opstoppingen te voorkomen.

In de grote kamers in het museum geldt verder het volgende

58. De capaciteit per ruimte wordt vermeld zodat elke bezoeker kan beoordelen of het maximum bereikt is.
59. In de ruimtes wordt altijd anderhalve meter afstand tot anderen buiten het eigen gezelschap gehouden.
60. Contactoppervlakken en aanraakpunten worden schoongemaakt op de reguliere wijze. Frequentie afhankelijk van gebruiksintensiteit en vervuiling.

In Sjakies Cadeauwinkel aan de Langeviele 65 in Middelburg geldt verder het volgende

De basis voor dit deel van het museumprotocol zijn de maatregelen uit het protocol “Verantwoord winkelen”.

61. Regels hangen aan de buitenkant van de winkel en worden binnen herhaald.
62. Er wordt voor gezorgd dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de winkel, maar ook vóór de winkel.
63. Het maximaal aantal gasten wat tegelijkertijd in de winkel aanwezig kan zijn, wordt aan de buitenkant van de winkel aangegeven. Om dit aantal te handhaven gebruiken we het maximaal aantal van 9 klanten door ditzelfde aantal mandjes aan te bieden. Zijn de mandjes op? Dan mag er geen bezoeker meer bij. Richtlijn is maximaal 1 gast per 10 m² netto winkelvloeroppervlak. (150m² - max. 15 pers. Inclusief vrijwilligers)
64. Er is extra hygiëne bij de balie en pinterminal.
65. Proeverijen van chocolade staan we tijdelijk niet toe (tot nader overleg te bepalen of volgens de voorzorgsmaatregelen).
66. Er wordt een duidelijke routing gehanteerd in de winkel die linksom begint (eenrichtingsweg) waarbij gasten niet de route terug in de winkel kunnen nemen. Tussenruimtes bij schappen worden daarbij afgesloten.
67. Er is fysieke afscherming bij kassa's tussen bezoeker en vrijwilliger.
68. Bezoekers mogen alleen of beperkt tot 2 personen uit hetzelfde gezelschap in de winkel (per persoon 1 mandje).
69. Er wordt zoveel mogelijk verzocht om producten alleen aan te raken als iemand het product wil kopen of nodig heeft.
70. Er wordt zoveel mogelijk met pin of contactloos betaald (met pinpas of mobiel)

In de tuin of het museum geldt verder het volgende

71. Op wandelpaden wordt altijd anderhalve meter afstand tot anderen buiten het eigen gezelschap gehouden.
72. Bij het naar buiten gaan geldt eenrichtingsverkeer met goed zichtbare afbakening en communicatie hierover.

In vrijwilligersruimten geldt het volgende

73. Hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten gelden ook in personeelsruimten.
74. Vrijwilligers kunnen nog steeds gebruik maken van de faciliteiten zoals ze gewend zijn (eten en drinken). Daarbij worden de maatregelen van het RIVM in acht genomen en zal eten en drinken zoveel mogelijk als eenpersoonsverpakking worden aangeboden.